

## Mentions d'information RGPD à destination des Prospects et Clients de Kléom

Dans le cadre de ses activités, la société KLEOM a besoin de collecter des données personnelles vous concernant.

- **A qui sont destinées vos données ?**

Nous vous informons que vos données à caractère personnel relatives à votre identification, votre nom, prénom, date et lieu de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, le nombre d'occupants dans votre logement, vos habitudes de consommation énergétique, la localisation de votre logement, l'historique des travaux dans votre logement, votre revenu fiscal, le calcul de votre catégorie MaPrimeRénov, pourront selon les cas d'usages détaillés ci-après faire l'objet d'un traitement par KLEOM dont le siège est situé 24 mail Pablo PICASSO, 44007 Nantes.

A ce titre, vos données peuvent être rendues accessibles à des sociétés spécialisées en informatique faisant partie du Groupe Bouygues Construction, situées au Maroc et au Vietnam, pays n'étant pas reconnus par les autorités européennes comme assurant un niveau de protection adéquat des données. Le transfert de ces données est encadré par les Binding Corporate Rules ou Règles d'entreprise contraignantes adoptées par le groupe Bouygues Construction en cours d'instruction par la CNIL et par la signature de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne. Pour obtenir plus d'informations sur les garanties encadrant ce transfert, vous pouvez vous adresser à :

[dpo-bbfe@bouygues-construction.com](mailto:dpo-bbfe@bouygues-construction.com).

Elles pourront également être rendues accessibles à nos prestataires techniques (« sous-traitants » au sens de la réglementation), pour les stricts besoins de leur mission.

- **Quels usages peuvent être faits de vos données à caractère personnel ?**

Vos données seront utilisées :

- Sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment sans remettre en cause la licéité initiale de l'utilisation de vos données, pour la gestion de votre projet de rénovation énergétique, et particulièrement la définition et le chiffrage d'une offre de travaux personnalisée.
- Sur la base d'un engagement contractuel pour l'exécution de la commande, l'obtention des autorisations d'urbanisme pour le projet de travaux ; pour répondre aux obligations légales de garanties sur les travaux réalisés et la sauvegarde des éléments de contrôle des dossiers de subventions ; sauf opposition de votre part, pour répondre aux besoins légitimes de connaissance client et d'amélioration de nos services et la personnalisation

de sa communication à l'égard de ses clients, ainsi que pour réaliser des statistiques, dans les limites des intérêts et droits des clients.

- **Pendant combien de temps vos données à caractère personnel pourront être conservées ?**

Vos données sont susceptibles d'être conservées pendant les durées suivantes :

| Finalités   | Durée d'utilisation  |
|---|--|
| <b>Formulaire de contact</b>  |  |
| Réponse à votre demande d'information   | 6 mois   |
| <b>Demande d'étude personnalisée :</b>  |  |
| La gestion de votre projet de rénovation énergétique  | 6 mois   |
| La définition et le chiffrage d'une offre de travaux personnalisée.   | 6 mois   |
| <i>Si aucun engagement contractuel n'a été signé, les données collectées dans le cadre des usages cités ci-dessus seront détruites à l'issue de ces durées.</i> |  |
| <b>Signature de la Commande, au cours de la réalisation des Travaux et période de garanties légales :</b>   |  |
| Le suivi des travaux exécutés et garanties obligatoires (Données d'identification, coordonnées de contact, devis et facture)                                    | 25 ans   |
| Récupération des Aides, ainsi que la sauvegarde des éléments de contrôle  | 10 ans   |
| Obtention des autorisations d'urbanisme pour le projet de travaux   | Jusqu'à validation de la Déclaration Préalable par la mairie |
| <b>Autorisation à la transmission de vos coordonnées à BNP PARIBAS Personal Finance</b>   |  |
| Financement de votre projet de travaux  | 5 ans  |

A l'issue de ces durées, les données seront archivées pendant une durée n'excédant pas les délais de prescription légale et/ou les obligations légales de conservation applicables. Une fois ces délais expirés, les données seront détruites.

- **Exercer vos droits et nous contacter**

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification sur les données erronées vous concernant, et, dans les cas prévus par la réglementation, d'opposition, de suppression de certaines de vos données, d'en faire limiter l'usage ou de solliciter leur portabilité en vue de leur transmission à un tiers mais également de définir le sort de vos données après votre mort.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'adresser un email à l'adresse suivante :

[dpo-bbfe@bouygues-construction.com](mailto:dpo-bbfe@bouygues-construction.com), et d'y joindre, le cas échéant, toute pièce permettant de justifier votre identité et votre demande.

Pour toute information complémentaire ou difficulté relative à l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : [dpo-bbfe@bouygues-construction.com](mailto:dpo-bbfe@bouygues-construction.com). En cas de difficulté non résolue, vous pouvez saisir la CNIL.